


УТВЕРЖДАЮ
 Член Правительства Орловской области - Руководитель
 Департамента образования Орловской области
 Руководитель Григорьев (Т.В. Крымова)
2021

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование государственного учреждения Орловской области

Бюджетное учреждение Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования»

Виды деятельности государственного учреждения Орловской области	По ОКВЭД
Подготовка кадров высшей квалификации	85.23
Образование профессиональное дополнительное	85.42
Издание книг, брошюр, рекламных буклетов и аналогичных изданий, включая издание словарей и энциклопедий, в том числе для слепых, в печатном виде	58.11.1
Прочие виды полиграфической деятельности	18.12
Деятельность брошпоровочно-переплетная и отделочная и сопутствующие услуги	18.14
Деятельность на предоставление прочих мест для временного проживания	55.90
Деятельность вспомогательная, связанная с автомобильным транспортом	52.21.2
Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая	62.09
Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук прочие	72.19
Научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук	72.20
Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенные в другие группировки	82.99
Деятельность библиотек и архивов	91.01
Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки	96.09
Образование дополнительное детей и взрослых	85.41

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Технический номер по базовому
(отраслевому) перечню
43Г48000301000001002001

Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

2. Категории потребителей государственной услуги

Работники государственных и муниципальных образовательных организаций

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги²:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		
								наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ				2021 год (очередной финансовый год)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

8042000. 99.0.ББ60 АВ20001	Не указано	Не указано	Не указано	очная	очная	Доля слушателей, обеспеченна я свободным доступом Интернет	%	744	100	100	100	5-10	
						Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию и получивших документ об обучении	%	744	100	100	100	5-10	
						Доля слушателей, удовлетворе нных результатам и обучения	%	744	100	100	100	5-10	

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникаль- ный номер реестро- вой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Размер платы (цена, тариф)	Допустимые (возможные) отклонения от установленн ых
---	--	--	---	--	-------------------------------	--

1						7	единица измерения по ОКЕИ		10	11	12	13	14	15	показателей качества государственной услуги							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код							2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных величинах
2	3	4	5	6	8	9	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	16	17								
8042000.99.0.ББ60 АВ20001	Не указано	Не указано	Не указано	очная	очная	Количество человек, человеко / часов	Чел./час.	539	200чел.2940 чел./час.с.	200чел.2940 чел./час.	200чел.2940 чел./час.	-	-	-	5-10 %	20 чел.294 чел./час.ас.						

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
приказ	Департамент образования	15.06.2020	757	О согласовании платы для граждан и юридических лиц за

	Орловской области			услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных, государственных бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту образования Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания на 2020-2021 учебный год
--	-------------------	--	--	---

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года;
- Закон Орловской области от 06.09.2013 № 1525-ОЗ "Об образовании в Орловской области", принят Орловским областным Советом народных депутатов 30 августа 2013 года;
- Устав бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» утвержденный приказом Департамента образования Орловской области от 20 ноября 2015 года № 1267, рег. номер 2155749342197 от 07.12.2015 г. МРИ ФНС № 9 по Орловской области;
- Государственная программа Орловской области "Образование в Орловской области, утвержденная Постановлением Правительства Орловской области от 16 сентября 2019 года № 526 (в ред. Постановлений Правительства Орловской области от 13.12.2019 N 684, от 31.12.2019 N 750, от 13.04.2020 N 229, от 29.06.2020 N 413, от 11.09.2020 N 558);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения по оказываемой услуге. Время ожидания консультации не должно превышать 10 минут.	По мере поступления информации
Телефонная консультация	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у	По мере поступления информации

	сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время ожидания ответа, заданного при работе специальных телефонных линий - не более 10 минут.	
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о наименовании образовательного учреждения.	Ежегодно
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о номере лицензии и государственной аккредитации учреждения. На информационных стендах размещается следующая информация: а) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; б) перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; в) образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним; г) адрес места расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты.	Ежегодно
Информация в сети Интернет	На портале администрации Орловской области и на своем официальном сайте в сети Интернет образовательное учреждение размещает и обновляет в сроки, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", следующую информацию: наименование образовательного учреждения, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты; ФИО руководителя, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты; сведения об образовательных программах с указанием численности лиц, обучающихся за счет средств областного бюджета, по договорам с оплатой стоимости обучения.	Ежегодно

Раздел 2

1. Наименование государственной услуги

Технический номер по базовому
(отраслевому) перечню
43Г48000301000010001101

Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

2. Категории потребителей государственной услуги

Работники государственных и муниципальных образовательных организаций

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги²:

Уникаль- ный номер реестро- вой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственно й услуги	
	код												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8042000. 99.0.ББ60 АВ29001	Не указано	Не указано	Не указано	Заочная с применение м	Заочная с применение м	Доля слушателей, обеспеченная	%	744	100	100	100	5-10	

				дистанцион ных образователь ных технологий	дистанционн ых образователь ных технологий	свободным доступом Интернет								
						Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию и получивших документ об обучении	%	744	100	100	100	5-10		
						Доля слушателей, удовлетворенных результатами обучения	%	744	100	100	100	5-10		

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникаль- ный номер реестро- вой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Размер платы (цена, тариф)	Допусти мые (возмо жные) отклонен ия от установл енных
---	---	--	--	---	----------------------------------	---

1	(наименование показателя)		(наименование показателя)			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	показатель качества государственной услуги	
							наименование	код							В процентах	В абсолютных величинах
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
8042000.99.0.ББ60 АВ29001	Не указано	Не указано	Не указано	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий	Количество человек, человек / часов	Чел./час.	539	3800чел. 128460 Чел./час.	3800 чел. 128460 Чел./час.	3800 чел. 128460 Чел./час.	-	-	-	5-10	380 чел. 12846 чел./час.

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
приказ	Департамент образования Орловской области	15.06.2020	757	О согласовании платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных, государственных бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту образования Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания на 2020-2021 учебный год

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года;
- Закон Орловской области от 06.09.2013 № 1525-ОЗ "Об образовании в Орловской области", принят Орловским областным Советом народных депутатов 30 августа 2013 года;
- Устав бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» утвержденный приказом Департамента образования Орловской области от 20 ноября 2015 года № 1267, рег. номер 2155749342197 от 07.12.2015 г. МРИ ФНС № 9 по Орловской области;
- Государственная программа Орловской области "Образование в Орловской области, утвержденная Постановлением Правительства Орловской области от 16 сентября 2019 года № 526 (в ред. Постановлений Правительства Орловской области от 13.12.2019 N 684, от 31.12.2019 N 750, от 13.04.2020 N 229, от 29.06.2020 N 413, от 11.09.2020 N 558);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения по оказываемой услуге. Время ожидания консультации не	По мере поступления информации

	должно превышать 10 минут.	
Телефонная консультация	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время ожидания ответа, заданного при работе специальных телефонных линий - не более 10 минут.	По мере поступления информации
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о наименовании образовательного учреждения.	Ежегодно
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о номере лицензии и государственной аккредитации учреждения. На информационных стендах размещается следующая информация: а) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; б) перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; в) образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним; г) адрес места расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты.	Ежегодно
Информация в сети Интернет	На портале администрации Орловской области и на своем официальном сайте в сети Интернет образовательное учреждение размещает и обновляет в сроки, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", следующую информацию: наименование образовательного учреждения, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты; ФИО руководителя, график работы,	Ежегодно

	я	теля	теля	теля	теля						да)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8042000. 99.0.ББ60 АБ23001	Не указано	Не указано	Не указано	очная с применен ием дистанцио нных образоват ельных технологи й и электронн ого обучения	очная с примене нием дистанци онных образова тельных технолог ий и электрон ного обучения	Доля слушателей, обеспеченная свободным доступом Интернет	%	744	100	100	100	5-10	
						Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию и получивших документ об обучении	%	744	100	100	100	5-10	
						Доля слушателей, удовлетворенн ых результатами обучения	%	744	100	100	100	5-10	

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование	код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8042000.9 9.0.ББ60 АБ23001	Не указано	Не указано	Не указано	очная с применением дистанционных образов	очная с применением дистанционных образов	Количество человек, человеко / часов	Чел./час.	539	1500 чел. 56420 Чел./час.	1500 чел. 56420 Чел./час.	1500 чел. 56420 Чел./час.	-	-	-	5-10	150 чел. 5642 чел./час.

				ательных технологий и электронного обучения	тельных технологий и электронного обучения											
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
приказ	Департамент образования Орловской области	15.06.2020	757	О согласовании платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных, государственных бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту образования Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания на 2020-2021 учебный год

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года;
- Закон Орловской области от 06.09.2013 № 1525-ОЗ "Об образовании в Орловской области", принят Орловским областным Советом народных депутатов 30 августа 2013 года;
- Устав бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» утвержденный приказом Департамента образования Орловской области от 20 ноября 2015 года № 1267, рег. номер 2155749342197 от 07.12.2015 г. МРИ ФНС № 9 по Орловской области;

- Государственная программа Орловской области "Образование в Орловской области, утвержденная Постановлением Правительства Орловской области от 16 сентября 2019 года № 526 (в ред. Постановлений Правительства Орловской области от 13.12.2019 N 684, от 31.12.2019 N 750, от 13.04.2020 N 229, от 29.06.2020 N 413, от 11.09.2020 N 558);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения по оказываемой услуге. Время ожидания консультации не должно превышать 10 минут.	По мере поступления информации
Телефонная консультация	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время ожидания ответа, заданного при работе специальных телефонных линий - не более 10 минут.	По мере поступления информации
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о наименовании образовательного учреждения.	Ежегодно
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о номере лицензии и государственной аккредитации учреждения. На информационных	Ежегодно

	стендах размещается следующая информация: а) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; б) перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; в) образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним; г) адрес места расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты.	
Информация в сети Интернет	На портале администрации Орловской области и на своем официальном сайте в сети Интернет образовательное учреждение размещает и обновляет в сроки, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", следующую информацию: наименование образовательного учреждения, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты; ФИО руководителя, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты; сведения об образовательных программах с указанием численности лиц, обучающихся за счет средств областного бюджета, по договорам с оплатой стоимости обучения.	Ежегодно

Раздел 4

1. Наименование государственной услуги

Технический номер по базовому (отраслевому) перечню
43Г47000301000002002101

Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки

2. Категории потребителей государственной услуги

Работники государственных и муниципальных образовательных организаций

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги²:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование	код	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных величинах	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8042000.99.0.ББ59 АБ21001	Не указано	Не указано	Не указано	Очная с применением дистанционных образовательных технологий	Очная с применением дистанционных образовательных технологий	Удельный вес обучающихся, овладевших компетенциями, необходимыми для выполнения нового вида профессиональной деятельности от числа заявивших	%	744	100	100	100	5-10	

						Доля слушателей, обеспеченная свободным доступом Интернет	%	744	100	100	100	5-10	
						Доля слушателей, успешно прошедших итоговую аттестацию и получивших документ об обучении	%	744	100	100	100	5-10	
						Доля слушателей, удовлетворенных результатами обучения	%	744	100	100	100	5-10	

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Размер платы (цена, тариф)	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной
------------------------------------	---	---	--	---	----------------------------	---

						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных величинах
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8042000.99.0.ББ59 АБ21001	Не указано	Не указано	Не указано	Очная с применением дистанционных образовательных технологий	Очная с применением дистанционных образовательных технологий	Количество человек / часов	Чел./ час.	539	100 чел., 34100 чел./час.	100 чел., 34100 чел./час.	100 чел., 34100 чел./час.	-	-	-	5-10	10 чел., 3410 чел./час.

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
приказ	Департамент образования Орловской области	15.06.2020	757	О согласовании платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности областных, государственных бюджетных

				учреждений, подведомственных Департаменту образования Орловской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания на 2020-2021 учебный год
--	--	--	--	---

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года;
- Закон Орловской области от 06.09.2013 № 1525-ОЗ "Об образовании в Орловской области", принят Орловским областным Советом народных депутатов 30 августа 2013 года;
- Устав бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» утвержденный приказом Департамента образования Орловской области от 20 ноября 2015 года № 1267, рег. номер 2155749342197 от 07.12.2015 г. МРИ ФНС № 9 по Орловской области;
- Государственная программа Орловской области "Образование в Орловской области, утвержденная Постановлением Правительства Орловской области от 16 сентября 2019 года № 526 (в ред. Постановлений Правительства Орловской области от 13.12.2019 N 684, от 31.12.2019 N 750, от 13.04.2020 N 229, от 29.06.2020 N 413, от 11.09.2020 N 558);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения по оказываемой услуге. Время ожидания консультации не должно превышать 10 минут.	По мере поступления информации
Телефонная консультация	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный	По мере поступления информации

	звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время ожидания ответа, заданного при работе специальных телефонных линий - не более 10 минут.	
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о наименовании образовательного учреждения.	Ежегодно
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о номере лицензии и государственной аккредитации учреждения. На информационных стендах размещается следующая информация: а) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; б) перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; в) образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним; г) адрес места расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты.	Ежегодно
Информация в сети Интернет	На портале администрации Орловской области и на своем официальном сайте в сети Интернет образовательное учреждение размещает и обновляет в сроки, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", следующую информацию: наименование образовательного учреждения, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты; ФИО руководителя, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты; сведения об образовательных программах с указанием численности лиц, обучающихся за счет средств областного бюджета, по договорам с оплатой стоимости обучения.	Ежегодно

Раздел 5

1. Наименование государственной услуги

Технический номер по базовому
(отраслевому) перечню
42Г42001000300701007100**Реализация дополнительных общеразвивающих программ**

2. Категории потребителей государственной услуги

проживающие в Орловской области дети, обучающиеся в общеобразовательных организациях 8-11 классов

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги²:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8042000.99.0.ББ52	Не указано	Не указано	Не указано	очная	очная	Доля родителей	%	744	100	100	100	5-10	

АЖ48000						(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставленной образовательной услуги										
---------	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8042000.	Не	Не	Не	очна	очна	Колич	Чел/.	539	450	450	450	-	-	-	5-10	45 чел.,

99.0.ББ52 АЖ48000	указано	указано	указано	я	я	ество челове к, челове ко / часов	час.		чел., 40500 чел./час	чел., 40500 чел./ч ас.	чел., 40500 чел./час					4050 чел./час.
----------------------	---------	---------	---------	---	---	--	------	--	----------------------------	---------------------------------	----------------------------	--	--	--	--	-------------------

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствует**

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года;
- Закон Орловской области от 06.09.2013 № 1525-ОЗ "Об образовании в Орловской области", принят Орловским областным Советом народных депутатов 30 августа 2013 года;
- Устав бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» утвержденный приказом Департамента образования Орловской области от 20 ноября 2015 года № 1267, рег. номер 2155749342197 от 07.12.2015 г. МРИ ФНС № 9 по Орловской области;
- Государственная программа Орловской области "Образование в Орловской области, утвержденная Постановлением Правительства Орловской области от 16 сентября 2019 года № 526 (в ред. Постановлений Правительства Орловской области от 13.12.2019 N 684, от 31.12.2019 N 750, от 13.04.2020 N 229, от 29.06.2020 N 413, от 11.09.2020 N 558);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 года № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения по оказываемой услуге. Время ожидания консультации не должно превышать 10 минут.	По мере поступления информации
Телефонная консультация	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей по	По мере поступления

	<p>телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время ожидания ответа, заданного при работе специальных телефонных линий - не более 10 минут.</p>	информации
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о наименовании образовательного учреждения.	Ежегодно
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о номере лицензии и государственной аккредитации учреждения. На информационных стендах размещается следующая информация: а) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; б) перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; в) образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним; г) адрес места расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты.	Ежегодно
Информация в сети Интернет	На портале администрации Орловской области и на своем официальном сайте в сети Интернет образовательное учреждение размещает и обновляет в сроки, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", следующую информацию: наименование образовательного учреждения, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты; ФИО руководителя, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты; сведения об образовательных программах с указанием численности лиц, обучающихся за счет средств областного бюджета, по договорам с оплатой стоимости обучения.	Ежегодно

	е показа теля	показа -теля	показа -теля	я					год)	перио- да)	перио- да)	год)	вого пери- да)	период а)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	1
8042000. 99.0.ББ52 АЖ57000	Не указа но	Не указа но	Не указа но	Заочная с примене нием дистанци онных образова тельных технолог ий	Заочная с применен ием дистанцио нных образоват ельных технологи й	Количе ство чел. человек о / часов	Чел./ча с.	539	450 чел., 18000 чел./ч ас.	450 чел., 18000 чел./ч ас.	450 чел., 18000 чел./ч ас.	-	-	-	5-10	45 чел., 1800 чел./час.

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствует**

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года;
- Закон Орловской области от 06.09.2013 № 1525-ОЗ "Об образовании в Орловской области", принят Орловским областным Советом народных депутатов 30 августа 2013 года;
- Устав бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» утвержденный приказом Департамента образования Орловской области от 20 ноября 2015 года № 1267, рег. номер 2155749342197 от 07.12.2015 г. МРИ ФНС № 9 по Орловской области;
- Государственная программа Орловской области "Образование в Орловской области, утвержденная Постановлением Правительства Орловской области от 16 сентября 2019 года № 526 (в ред. Постановлений Правительства Орловской области от 13.12.2019 N 684, от 31.12.2019 N 750, от 13.04.2020 N 229, от 29.06.2020 N 413, от 11.09.2020 N 558);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 года № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления
-----------------------	-------------------------------	--------------------

		информации
1	2	3
Информация при личном обращении	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения по оказываемой услуге. Время ожидания консультации не должно превышать 10 минут.	По мере поступления информации
Телефонная консультация	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время ожидания ответа, заданного при работе специальных телефонных линий - не более 10 минут.	По мере поступления информации
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о наименовании образовательного учреждения.	Ежегодно
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о номере лицензии и государственной аккредитации учреждения. На информационных стендах размещается следующая информация: а) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; б) перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; в) образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним; г) адрес места расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты.	Ежегодно
Информация в сети Интернет	На портале администрации Орловской области и на своем официальном	Ежегодно

	<p>сайте в сети Интернет образовательное учреждение размещает и обновляет в сроки, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", следующую информацию: наименование образовательного учреждения, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты; ФИО руководителя, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты; сведения об образовательных программах с указанием численности лиц, обучающихся за счет средств областного бюджета, по договорам с оплатой стоимости обучения.</p>	
--	--	--

Часть II. Сведения о выполняемых работах³

Раздел 1

1. Наименование работы

Уникальный номер по базовому (отраслевому) региональному перечню

Научно-методическое обеспечение

854000.P.60.1.01.00001001

2. Категории потребителей работы: В интересах общества

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы⁴:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	Показатель качества работы	Значение показателя качества работы	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной
------------------------------------	---	---	----------------------------	-------------------------------------	---

						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных величинах
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
854000.P.60.1.01.0001001	В интересах общества	В интересах общества	В интересах общества	Не указано	Не указано	Число обоснованных жалоб со стороны потребителей услуги (законных представителей и иных заинтересованных лиц)	Ед.	796	0	0	0	Не допускается	Не допускается

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	Показатель объема работы	Значение показателя объема работы	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной
					й

						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Описание работы	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных величинах
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
854000.P.60.1.01.0001001	В интересах общества.	В интересах общества	Не указано	Не указано	Не указано	Количество мероприятий	Ед.	642	научно-методическое обеспечение	150	150	150	5-10	15

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствует**

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года;
- Закон Орловской области от 06.09.2013 № 1525-ОЗ "Об образовании в Орловской области", принят Орловским областным Советом народных депутатов 30 августа 2013 года;
- Устав бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» утвержденный приказом Департамента образования Орловской области от 20 ноября 2015 года № 1267, рег. номер 2155749342197 от 07.12.2015 г. МРИ ФНС № 9 по Орловской области;
- Государственная программа Орловской области "Образование в Орловской области, утвержденная Постановлением Правительства Орловской области от 16 сентября 2019 года № 526 (в ред. Постановлений Правительства Орловской области от 13.12.2019 N 684, от 31.12.2019 N 750, от 13.04.2020 N 229, от 29.06.2020 N 413, от 11.09.2020 N 558);
- Приказ Департамента образования Орловской области № 105 от 28.01. 2019 года «Об утверждении методических рекомендаций по организации методической работы в системе образования Орловской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения по оказываемой услуге. Время ожидания консультации не должно превышать 10 минут.	По мере поступления информации
Телефонная консультация	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время ожидания ответа, заданного при работе специальных телефонных линий - не более 10 минут.	По мере поступления информации
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о наименовании образовательного учреждения.	Ежегодно
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о номере лицензии и государственной аккредитации учреждения. На информационных стендах размещается следующая информация: а) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; б) перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; в) образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним; г) адрес места расположения, график (режим) работы,	Ежегодно

						показателя	измерения по ОКЕИ		год (очередной финансовый год)	год (1-й год планового периода)	год (2-й год планового периода)	процент ах	абсолютных величин ах
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
852000.Р.60.1.01.00001000	В интересах общества. Государственные учреждения. Органы государственной власти.	В интересах общества. Государственные учреждения. Органы государственной власти	В интересах общества. Государственные учреждения. Органы государственной власти.	не установлено	не установлено	Число обоснованных жалоб со стороны потребителей услуги (законных представителей и иных заинтересованных лиц)	Ед.	796	0	0	0	Не допускается	

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	Показатель объема работы	Значение показателя объема работы	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственно

1	2	3	4	5	6							й		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Описание работы	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	В процентах	В абсолютных величинах
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
852000.P.60.1.01.00001000	В интересах общества. Государственные учреждения. Органы государственной власти	Комплекс мероприятий по организационно – техническому и методическому обеспечению региональных проектов «Образование»: «Современная школа», «Успех	Комплекс мероприятий по организационно – техническому и методическому обеспечению региональных проектов «Образование»: «Современная школа», «Успех	Не указано	Не указан	Количество мероприятий	Ед.	642	*см. сноску	5	5	5	Не допускается	

		каждого ребенка», «Цифровая образовательная среда», «Молодые профессионалы», «Патриотическое воспитание граждан РФ»	каждого ребенка», «Цифровая образовательная среда», «Молодые профессионалы», «Патриотическое воспитание граждан РФ»											
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Содержание государственной работы:

- методическое сопровождение проектной деятельности в сфере образования;
- взаимодействие с участниками региональных проектов по вопросам их реализации;
- накопление и систематизация опыта организации проектной деятельности;
- разработка и поддержка «дорожных карт» проектов;
- участие в согласовании паспортов региональных проектов с паспортами федеральных проектов;
- оказание содействия в организации мониторинга реализации региональных проектов;
- получение в установленном порядке у образовательных организаций материалов по вопросам реализации проектов;
- формирование предложений по эффективной реализации проектов;
- участие в вебинарах, совещаниях, онлайн семинарах по вопросам реализации национальных проектов и их проведение (при необходимости);
- участие в работе ведомственных координационных органов и проектных комитетов (при необходимости).

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: **отсутствует**

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года;
- Закон Орловской области от 06.09.2013 № 1525-ОЗ "Об образовании в Орловской области", принят Орловским областным Советом народных депутатов 30 августа 2013 года;

- Устав бюджетного учреждения Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» утвержденный приказом Департамента образования Орловской области от 20 ноября 2015 года № 1267, рег. номер 2155749342197 от 07.12.2015 г. МРИ ФНС № 9 по Орловской области;
- Государственная программа Орловской области "Образование в Орловской области, утвержденная Постановлением Правительства Орловской области от 16 сентября 2019 года № 526 (в ред. Постановлений Правительства Орловской области от 13.12.2019 N 684, от 31.12.2019 N 750, от 13.04.2020 N 229, от 29.06.2020 N 413, от 11.09.2020 N 558);
- Распоряжение Правительства Орловской области от 16 октября 2020 года № 644-р «Об утверждении комплекса мер по созданию центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников в рамках федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование»;
- Распоряжение Правительства Орловской области от 16 октября 2020 года № 645-р «Об утверждении комплекса мер по созданию и функционированию центров образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка Роста» в рамках регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».
- Распоряжение Правительства Орловской области от 16 октября 2020 года № 642-р «Об утверждении комплекса мер по созданию новых мест дополнительного образования детей в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование».
- Распоряжение Правительства Орловской области от 18 декабря 2020 года № 815-р «Об утверждении комплекса мер («дорожной карты») по внедрению цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях на 2021-2023 годы».
- Распоряжение Правительства Орловской области от 16 октября 2020 года № 643-р «Об утверждении комплекса мер («дорожной карты») по созданию и функционированию на базе общеобразовательной организации детского технопарка "Кванториум", описания создаваемого на базе общеобразовательной организации детского технопарка "Кванториум", предполагаемой сети детских технопарков «Кванториум».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информация при личном обращении	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения по оказываемой услуге. Время ожидания консультации не должно превышать 10 минут.	По мере поступления информации
Телефонная консультация	Ответственные сотрудники в случае личного обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. При отсутствии у	По мере поступления информации

	сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован другому сотруднику либо обратившемуся гражданину должен быть сообщён телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Время ожидания ответа, заданного при работе специальных телефонных линий - не более 10 минут.	
Информация у входа в здание	У входа в здание размещается информация о наименовании образовательного учреждения.	Ежегодно
Информация в помещениях образовательного учреждения	В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются: - информация о наименовании, адресе, телефонах вышестоящего органа управления образованием области; - информация о номере лицензии и государственной аккредитации учреждения. На информационных стендах размещается следующая информация: а) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; б) перечни документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам; в) образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования к ним; г) адрес места расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты.	Ежегодно
Информация в сети Интернет	На портале администрации Орловской области и на своем официальном сайте в сети Интернет образовательное учреждение размещает и обновляет в сроки, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", следующую информацию: наименование образовательного учреждения, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты; ФИО руководителя, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты; сведения об образовательных программах с указанием численности лиц, обучающихся за счет средств областного бюджета, по договорам с оплатой стоимости обучения.	Ежегодно

Часть III. Прочие сведения о государственном задании⁵

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания: ликвидация учреждения.
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: нет
3. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной государственной власти Орловской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
плановая	согласно плану проверок	органы исполнительной государственной власти Орловской области, осуществляющие контроль над выполнением государственного задания

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: год.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: до 1 февраля года, следующего за отчетным

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: нет

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания⁶: нет

¹ Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) и выполнению работы (работ) отдельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.

² Заполняется в соответствии с показателями, характеризующими качество услуг (работ), установленными в общероссийском базовом перечне или региональном перечне, а при их отсутствии или в дополнение к ним – показателями, характеризующими качество услуг (работ), установленными при необходимости органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя бюджетных или автономных учреждений, главным распорядителем средств областного бюджета, в ведении которого находятся казенные учреждения, и единицы их измерения.

³ Заполняется в соответствии с общероссийскими базовыми перечнями или региональными перечнями.

⁴ Заполняется в соответствии с кодом, указанным в общероссийском базовом перечне или региональном перечне (при наличии).

⁵ Заполняется в случае, если для разных услуг (работ) устанавливаются различные показатели допустимых (возможных) отклонений или если указанные отклонения устанавливаются в абсолютных величинах. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатель не указывается.

⁶ Заполняется в случае, если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации в рамках государственного задания. При оказании услуг (выполнении работ) на платной основе сверх установленного государственного задания указанный показатель не формируется.

⁷ Заполняется в целом по государственному заданию.

⁸ В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения государственного задания (части государственного задания), в пределах которого оно (его часть) считается выполненным, при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя бюджетных или автономных учреждений, главным распорядителем средств областного бюджета, в ведении которого находятся казенные учреждения, решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах, в абсолютных величинах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные подпунктами 3.1 и 3.2 частей I и II настоящего государственного задания, принимают значения, равные установленному допустимому (возможному) отклонению от выполнения государственного задания (части государственного задания). В случае установления требования о представлении ежемесячных или ежеквартальных отчетов о выполнении государственного задания в числе иных показателей устанавливаются показатели выполнения государственного задания в процентах от годового объема оказания государственных услуг (выполнения работ) или в абсолютных величинах как для государственного задания в целом, так и относительно его части (в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).