

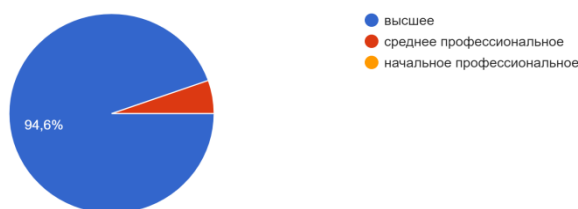
Анализ качества реализации
программ дополнительного профессионального образования
за 2019-2020 учебный год

Оценка слушателями курсов повышения квалификации
качества образовательных услуг

С целью определения удовлетворенности слушателями курсов повышения квалификации в Институте проводится итоговое анкетирование.

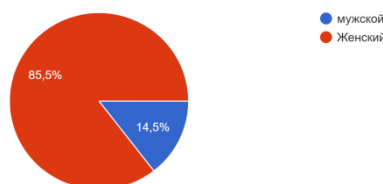
Результаты итогового анкетирования слушателей дают возможность анализировать полученные данные о качестве образовательных услуг в части содержания дополнительных образовательных программ (их актуальности и практической значимости), а также степени удовлетворенности учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и организации образовательной деятельности. Полученные данные, в том числе пожелания и предложения, принимаются к сведению и учитываются руководителями курсов при проведении курсовых мероприятий по предметным областям и направлениям деятельности Института. Анкетирование проводится в режиме «онлайн».

Результаты итогового анкетирования слушателей,
обучающихся по программам профессиональной переподготовки повышения
квалификации.



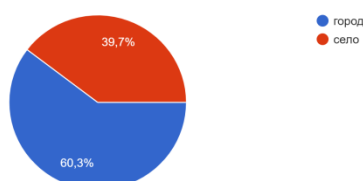
Уровень образования педагогического состава в регионе достаточно высокий. 94,6% педагогических работников имеют высшее профессиональное образования.

Гендерный состав.



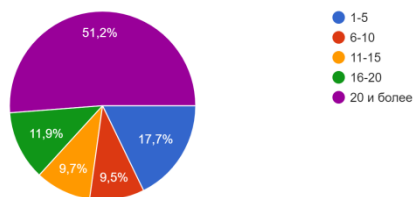
Традиционно по гендерному составу в образовательных организациях региона преобладают женщины.

Территориальная принадлежность



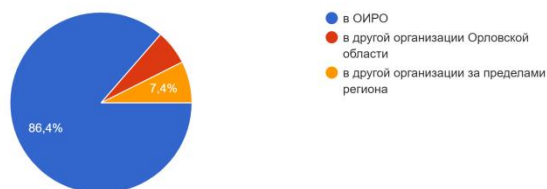
Прошли обучение на курсах ПК 60,3% слушателей из городов региона и 39,7 % - сельских педагогов.

Педагогический стаж



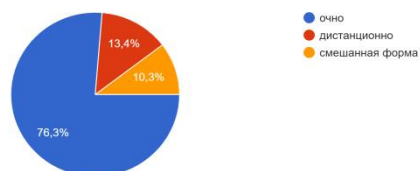
У большинства педагогических работников, прошедших курсы повышения в Институте, стаж педагогической деятельности 20 и более лет (51,2%), 17,7% составили молодые педагоги со стажем работы 1-5 лет.

Место прохождения курсов ПК



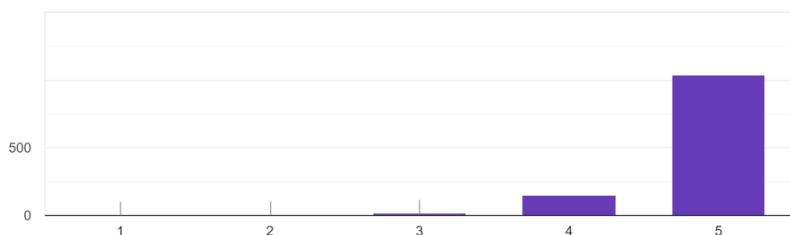
7,4% слушателей проходили курсы повышения квалификации в других организациях за пределами региона;

Форма прохождения курсов повышения квалификации.



В 2019/2020 учебном году основной формой повышения квалификации была очная форма (76,3%), дистанционная форма – 13,4% и очно-дистанционная – 10,3%

Удовлетворённость слушателей содержанием реализуемой программы повышения квалификации.



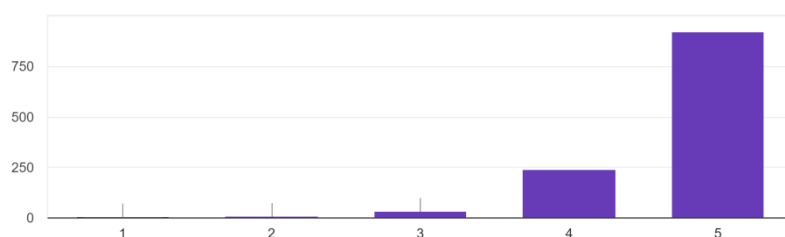
85,5% слушателей дали максимальную оценку содержанию дополнительной профессиональной программы.

Удовлетворённость слушателей обеспеченностью учебными материалами.



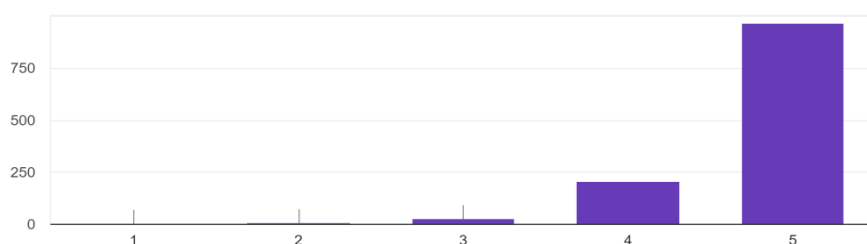
76,2% полностью удовлетворены учебными материалами на курсах ПК.

Выявление профессиональных дефицитов в процессе курсовой подготовки.



80,6 % слушателей считают, что курсы ПК помогли им в устранении профессиональных дефицитов, 16% - частично; 0,2% слушателей не смогли с помощью курсовой подготовки устранить свои профессиональные затруднения.

Удовлетворённость слушателей формами и методами обучения.



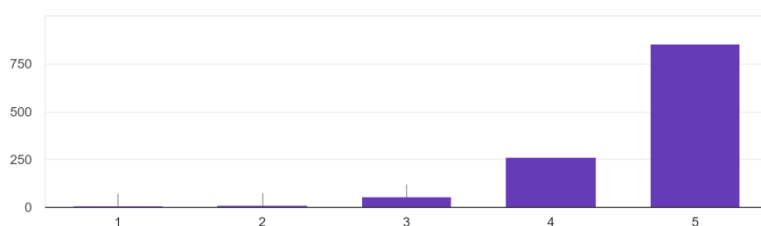
80% слушателей полностью удовлетворены формами и методами обучения, 17,1% - частично, 2,9% слушателей не удовлетворены

Оценка удовлетворенности работой преподавательского состава.



89,6% слушателей высоко оценили преподавательский состав ИПО, 8,6% - как хороший, неудовлетворительных ответов нет

Комфортность получения услуги дополнительного профессионального образования на курсах ПК.



71,9% слушателей оценили условия и комфортность на 5 баллов; 21,9% – на 4; 4,8% - на 3; 0,8% - на 2; 0,6% - 2)

Удовлетворенность работой сайта Института



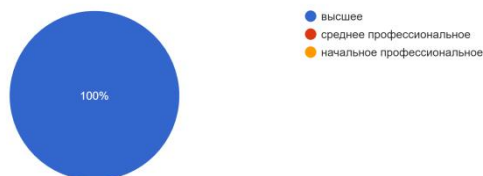
85,1% педагогов считают сайт Института информативным для своей работы; 12,4% нашли не всю информацию; 2,1% оценили работу сайта «удовлетворительно»; 0,4% не удовлетворены информационной наполненностью сайта ИПО

Основными пожеланиями слушателей курсов повышения квалификации по совершенствованию организации и проведению курсов являются: увеличение количества часов в дополнительной профессиональной программе повышения квалификации на проведение занятий практической направленности, улучшение материально-технического обеспечения.

В целом удовлетворенность слушателей курсовой подготовкой достаточно велика: результат как «значительный» отмечают 80,6 % слушателей.

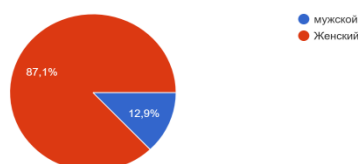
Результаты итогового анкетирования работодателей (директоров, заместителей директоров ОО), обучающихся по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Уровень образования.



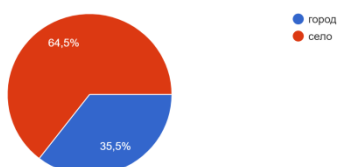
100% работодателей, прошедших анкетирование, имеют высшее образование

Гендерный состав:



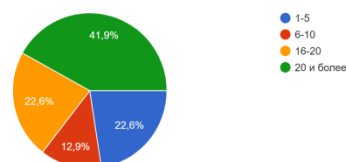
Большая часть руководителей образовательных организаций - лица женского пола

Территориальный признак:



Большая часть руководящего состава образовательных организаций, прошедших в Институте курсы ПК, из сельской местности

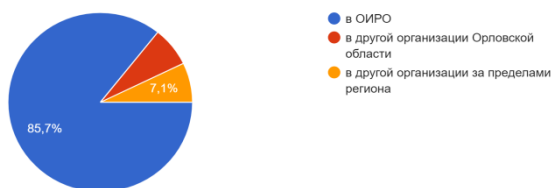
Стаж работы:



41,9% руководителей – это люди со стажем 20 и более лет, по 22,6% стаж работы от 16 до 20 лет и от 1 до 5 лет, 12,6 % имеют стаж 6-10 лет.

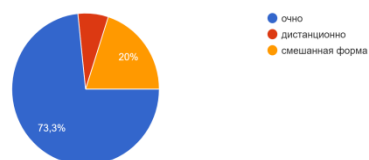
Достаточно большое количество руководящих работников с небольшим стажем работы, проходивших курсы ПК, объясняется тем, что это вновь назначенные руководители, которые проходили обучение по программе ПК «Введение в должность»

Место прохождения курсовой подготовки.



87,5% руководителей ОО проходят курсовую подготовку в ИРО. Тем не менее, в связи со спецификой деятельности и решением вопросов, необходимых для обеспечения управленческих и педагогических задач, они дополнительно проходят курсы повышения квалификации в других учреждениях (например, ОРЦОКО, ведущие образовательные организации страны).

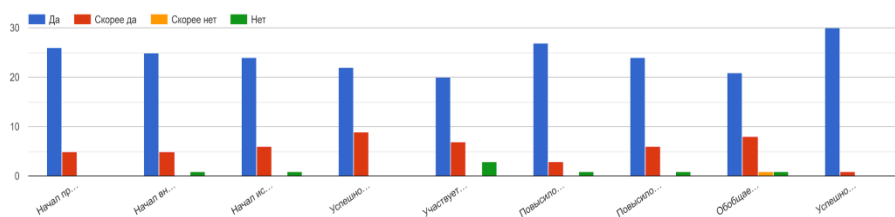
Форма прохождения курсовой подготовки (6,7% выбрали дистанционную форму обучения)



73,3% руководителей считают очную форму более предпочтительной, 20% - смешанную форму (очно-дистанционную) и лишь 6,7% считают оптимальной дистанционную форму.

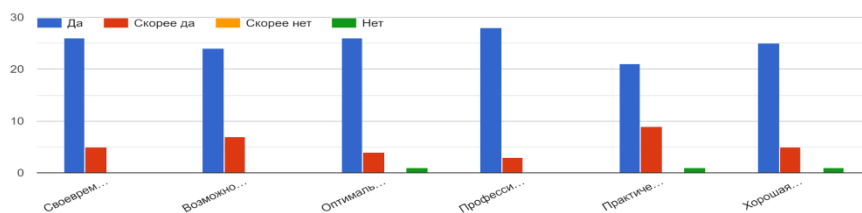
Оценка руководителями результативности курсовой подготовки и ее практической направленности в работе своих педагогов, прошедших курсы повышения квалификации.

Позитивные изменения в деятельности педагога



83,8 % руководителей считают, что педагоги начали проявлять освоенные компетенции на рабочем месте; 80,6% - начали внедрять новое содержание обучения; 77,4 % руководителей отмечают использование новых технологий в деятельности педагога; 70,9% считают, что педагог успешно решает возникающие профессиональные затруднения; 64,5% руководителей поощряют участие педагогов в профессиональных конкурсах; 87% руководителей считают, что повысилось качество учебных занятий; 77,4% - отметили повышение качества внеурочной деятельности; 67,7% процентов руководителей, считают, что чаще педагоги стали обобщать свой опыт в виде статей, публикаций и т.д.; 100% руководителей считают, что курсы ПК помогают педагогу успешно пройти аттестацию.

Факторы, влияющие на позитивные изменения в деятельности педагогов

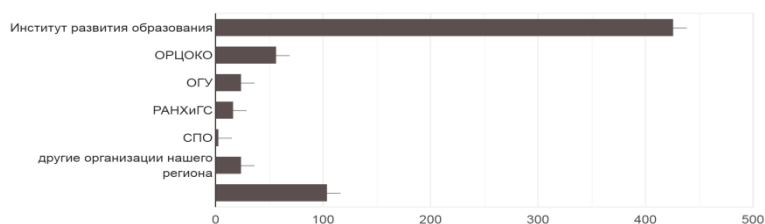


83,8% руководителей считают причинами позитивных изменений педагога своевременное обновление, актуальность и перспективность содержания дополнительных профессиональных программ; 77,4% - возможность обучения педагогов по индивидуальному учебному плану (индивидуальные и групповые консультации, различные формы обучения); 83,8% - оптимальный календарный учебный график (расписание занятий) при реализации дополнительных профессиональных программ; 90,3% - профессионализм и знания преподавателей Института, применение современных технологий обучения; 67,7% - практическая направленность дополнительных профессиональных программ, наличие стажировки; 80,6% - хорошая оснащенность учебно-методическими и техническими средствами обучения.

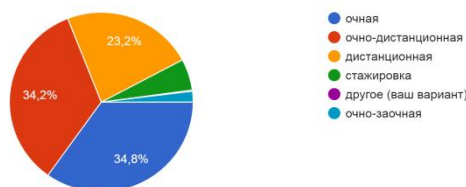
Анализ удовлетворенности системой ДПО региона проводился путем размещения анкеты в социальных сетях. В анкетировании приняли участие 462 человека, из них 90,5% женщины, 9,5% мужчины.

44,2% имеют стаж работы более 20 лет; 31,6% от 3 до 15 лет; 18% от 16 до 20 лет; 6,2% до 3 лет. 63,6% - городские жители, 36,4% - сельские.

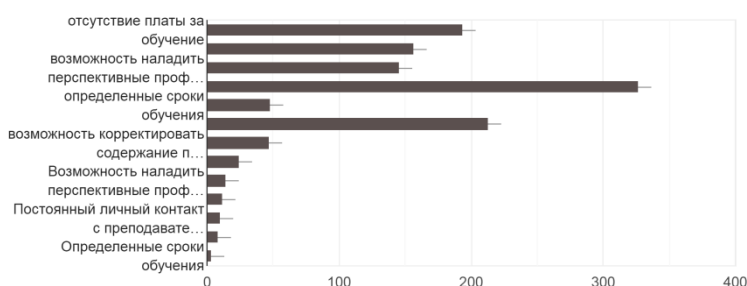
Из ответов 462 респондентов, прошедших курсовую подготовку за последние три года, следует, что в обучались в ИРО - 92,2%; ОРЦОКО - 12,3%; ОГУ - 5,2%; РАНХиГС - 3,7%; СПО - 0,6%; других организациях нашего региона - 5,2% и организациях других регионов - 22,5%



Очная форма обучения более предпочтительна для 34,8% респондентов; очно-дистанционная для 34,2%; дистанционная для 23,2%; в форме стажировки для 5,6%; в очно-заочной форме для 2,2%.

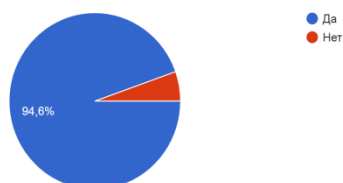


Причины по которым проходили обучение работники образовательных организаций: подошёл срок повышения квалификации (один раз в три года) - 59,6%; направило руководство - 14,5%; желание приобрести новые компетенции – 54,5%; отсутствие платы за обучение - 42 %; желание восполнить профессиональные дефициты, справиться с затруднениями - 37,7%; проблематика программы интересна и связана с моей профессиональной деятельностью - 34,8%; постоянный личный контакт с преподавателем - 34%; возможность наладить перспективные профессиональные связи, которые помогут в развитии, будут способствовать карьерному росту - 31,6%; непосредственный обмен опытом с коллегами, решающими те же задачи в схожих условиях 70%; определенные сроки обучения - 10,4%; возможность совмещать работу и учебу - 46,1%; возможность корректировать содержание программы - 10,2%.

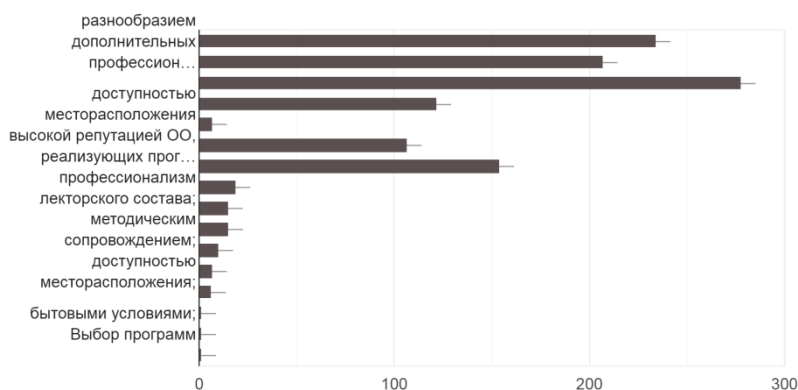


На вопрос «назовите слабые стороны освоенной Вами программы дополнительного профессионального образования» респонденты ответили следующим образом: пассивные методы обучения - 15,2%; недостаточное количество практических занятий - 65,8%; не устраняет профдефициты педагога - 17,3; все остальные - менее 1 %.

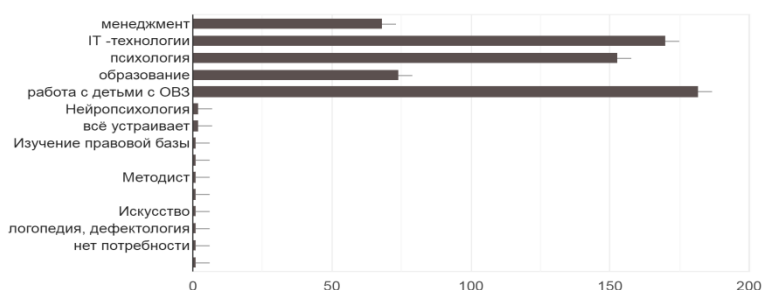
На вопрос об участии в неформальном образовании (конференции, вебинары, семинары, конкурсы и т.д.) 96,4% педагогов ответили утвердительно.



Привлекательность сложившейся системы ДПО в регионе: разнообразие программ - 50,6%; методическое сопровождение - 44,8%; профессионализмом лекторского состава - 60,2%; доступность месторасположения - 26,4%; высокая репутация ОО, реализующей программы ДПП - 23,2%; малозатратность - 33,3%.



Предпочтительная сфера деятельности при выборе программ профессиональной переподготовки: менеджмент - 14,7%; IT - технологии - 36,8%; психология - 33,1%; образование - 16%; работа с детьми с ОВЗ - 39,4%. Остальные варианты занимают 2,2 %:



Предпочтительные формы своего профессионального развития: очные курсы - 51,5%; онлайн курсы - 28,8%; семинары - 19,3%; вебинары - 32,7%; конкурсы профмастерства - 22,1%; мастер-классы- 65,8%; взаимопосещение - 24,2%; чтение профессиональной литературы - 13,6%

Из ответов респондентов на вопрос «Кем Вы себя видите в процессе курсовой подготовки» ответы распределились следующим образом: многие хотели бы быть участниками открытых дискуссий, пассивными слушателями, организаторами мастер-классов, лекторами.

85,3% респондентов считают, что региональная система ДПО является достаточной для личностного и профессионального роста



Таким образом, резюмируя ответы на вопросы анкеты, видим, что основная часть принявших участие в опросе, имеют стаж более 20 лет. Приняли активное участие молодые люди со стажем работы до 5 лет. Большая часть респондентов из городской местности.

Подавляющая часть респондентов проходила обучение в БУ ОО ДПО «Институт развития образования», что, несомненно, обусловлено тем, что в рамках исполнения государственного задания, обучение для специалистов системы образования осуществляется на бюджетной основе, но вместе с тем 22,5% специалистов прошли обучение в организациях других регионов (в дистанционной форме). Можно предположить, что это связано с возможностью прохождения курсовой подготовки без отрыва от учебного процесса и с низкой стоимостью обучения.

В основном работники образовательных организаций предпочитают обучение в очной или очно-дистанционной формах, в том числе и молодые специалисты.

В целом действующая система ДПО в регионе удовлетворяет образовательные потребности. Но есть вопросы, проблемы, требующие принятия определенных управленческих решений.

Итоговая аттестация слушателей

Итоговая аттестация в Институте осуществляется на основании Приказа БУ ОО ДПО «Институт развития образования» от 28 мая 2019 года № 161-о «Об утверждении Положения о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (слушателей) курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки в бюджетном учреждении Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» и направлена на определение степени достижения учебных целей по каждой реализуемой программе повышения квалификации и проводится в форме зачетов, экзаменов, защиты проектов, составления технологических карт уроков, рабочих программ и др.

В Институте использовались такие формы итоговой аттестации, как: тестирование, защита проектов, составление технологических карт уроков, разработка образовательной программы ОО, рабочих программ и др.

При оценивании результатов обучения слушателей курсов повышения квалификации применяются четыре уровня: «высокий», «средний», «ниже среднего», «низкий».

Результаты итоговой аттестации показывают, что «высокий» уровень обученности показали 76 % слушателей, 23 % слушателей завершили курсовую подготовку с оценкой «средний уровень», «ниже среднего» - 1 %, не освоивших программный материал - нет.

